

SunLab Group Ltd

# Quality Policy

Code

Annex 7 LQM

Revision n°

00

Page n° 1 of 2

## Mission and Policy Statement

SunLab Group Ltd establishes and maintains a quality management system in accordance with good business practices, contract requirements, current legislation, ISO/IEC 17025:2017 and the regulations of the accreditation body, in order to achieve the target set by the Company Management.

This policy is a fundamental concept for all our chemical and physical-chemical analysis service about solid, liquid or gaseous matrixes.

The general goals for our laboratory are outlined in this Quality Policy Statement and are evaluated annually during the Management Review process.

This policy is achieved through:

- a) Management and staff commitment to carry out activities impartially, to provide high quality test results and excellent professional service to our clients;
- b) The execution of tests in accordance with methods, laboratory policies and procedures, and the customer's needs;
- c) The familiarity of the laboratory staff with the Quality Policy and its improvement. They are provided with the continuous information and training of the tools necessary to achieve the goals.

## Quality Targets

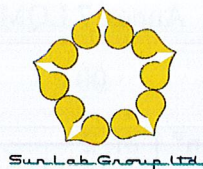
The main target of quality laboratory are:

1. Improvement of our operative procedures, increase the high quality and timely of our analyses and to consistently meet the requirements and expectations of our clients.
2. The guarantee of the satisfaction of our employees through the continuous improvement of working conditions, the absence of economic constraints or other forms of undue pressure, internal or external that can influence technical judgments.
3. The optimization more and more of organization processes, in accordance with the rules established by the company management system, maintaining an active data collection for subsequent analysis and evaluations and ensuring the protection and confidentiality of customer information.
4. Collaboration with suppliers and customers, pursuing an open dialogue and promoting appropriate environmental protection measures and international processes quality control standards.

All personnel involved in the laboratory testing activities has the responsibility to read, understand and implement the quality system so all efforts are concentrated in the same direction with the laboratory goals set.

Date: 12/05/2023

Laboratory Director  
(Dr. Filippo Giglio)



SunLab Group Ltd

# Politica della Qualità

Codice

All.to 7 LQM

Revisione n°

00

Pag. n° 2 di 2

## Missione e Dichiarazione di Politica Aziendale

SunLab Group Ltd ha definito e mantiene un sistema di gestione della qualità in conformità alle buone pratiche aziendali, ai requisiti contrattuali, alla normativa vigente, alla norma ISO/IEC 17025:2017 ed ai Regolamenti dell'Ente di Accreditamento, al fine di raggiungere gli obiettivi fissati dalla Direzione Aziendale.

La politica aziendale qui riportata rappresenta il fondamento delle attività da noi eseguite ed in particolare del servizio di analisi chimico-fisiche su matrici solide, liquide o gassose.

Gli obiettivi generali per il nostro laboratorio, descritti nel presente documento, vengono valutati ed aggiornati annualmente durante il Riesame della Direzione e raggiunti attraverso:

- a) La gestione e l'impegno del personale ad eseguire attività di prova in maniera imparziale, fornire risultati analitici di alta qualità ed un servizio professionale ai nostri clienti;
- b) L'esecuzione dell'attività analitica in conformità ai metodi di prova, alle politiche ed alle procedure del laboratorio e all'esigenze del cliente;
- c) La familiarità del personale del laboratorio con la Politica della Qualità e con la sua attuazione, grazie alla continua informazione e formazione degli strumenti necessari per il raggiungimento di tali risultati.

## Obiettivi di Qualità

I principali obiettivi per la qualità del Laboratorio sono:

- 1) Miglioramento delle nostre procedure, incremento della qualità delle nostre analisi e riduzione delle tempistiche, al fine di soddisfare costantemente le esigenze e le aspettative dei nostri clienti.
- 2) La garanzia della soddisfazione dei nostri dipendenti attraverso il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro, l'assenza di condizionamenti economici o altre forme di pressioni indebite, interne o esterne che possono influenzare i giudizi tecnici.
- 3) L'ottimizzazione dei processi dell'organizzazione, secondo regole stabilite dal sistema di gestione aziendale, mantenendo una raccolta attiva di dati per le successive analisi e valutazioni e garantendo la protezione e la riservatezza delle informazioni del cliente.
- 4) La collaborazione con fornitori e clienti, al fine di perseguire un dialogo aperto e la promozione di adeguate misure di protezione ambientale e di standard internazionali di controllo della qualità dei processi.

È responsabilità di tutto il personale, coinvolto nelle attività in laboratorio, leggere, comprendere ed applicare le regole del nostro sistema di qualità in modo che tutti gli sforzi aziendali siano concentrati nella stessa direzione, ovvero nel raggiungimento degli obiettivi fissati dalla Direzione Aziendale.

Data: 12/05/2023

La Direzione del Laboratorio  
(Dr. Filippo Giglio)